

**Отзыв о сотрудничестве с 1С:Франчайзи «Проектные решения»:
Внедрение ПП «1С:Розница 8» в крупной компании «Обнова»
(сеть магазинов обуви и сумок).**

Компания «Обнова» занимается продажей обуви и сумок более 10 лет. Начинаясь бизнес с открытия небольшого отдела в крупном центральном магазине города Перми. Благодаря грамотному управлению, торговая сеть разрослась и сегодня салоны обуви «Обнова» представлены в самых крупных торговых центрах города (ТРК СЕМЬЯ, ТРК Столица, ТЦ Колизей-Атриум, ТЦ Спешилов и др.), а также в отдельно стоящих магазинах.

Ассортимент компании «Обнова» охватывает весь ценовой сегмент покупателей – от эконом до премиум класса. Численность персонала компании составляет более 100 человек.

Успешная история компании потребовала к себе системного подхода в управлении бизнесом. Одним из приоритетных вопросов был вопрос по автоматизации торговой сети, насчитывающий 15 магазинов.

Среди различных предложений, исходя из имеющегося опыта и стоимости услуг по автоматизации бизнеса, был выбран подрядчик услуг по внедрению системы управления бизнесом на платформе «1С:Предприятие 8» – компания 1С:Франчайзи «Проектные решения» (г.Пермь). Внедрение системы длилось с октября 2016 года по июль 2017 года. И с августа 2017 года система была запущена во всех торговых точках компании (окончательная дата внедрения и запуска – 31.08.2017). Все задачи по автоматизации торговой деятельности к этому периоду были выполнены, внедрение завершено в полном объеме.

Специалистами компании «Проектные решения» были выполнены следующие работы:

1. Проведение экспресс-обследования существующих бизнес-процессов с целью перехода на ПП фирмы «1С». В результате чего был написан подробный отчет, содержащий анализ существующего ПО; описание требований Заказчика требующих доработки ПП 1С; анализ серверного, сетевого и торгового оборудования Заказчика; описание этапов и сроков выполнения работ по переходу на ПП 1С; а также бюджет проекта перехода (внедрения ПП 1С).

2. В рамках перехода на ПП «1С:Розница 8» была проведена интеграция с предыдущей информационной системой, что позволило консолидировать актуальные данные в единой информационной базе, а также провести плавный переход всех магазинов на 1С.

Была произведена первоначальная загрузка информации в «1С:Розница 8» из предыдущей информационной системы: перенос нормативно-справочной информации, информации по дисконтным картам и владельцам, подарочным сертификатам.

Во время переходного периода на систему 1С выполнялась оперативная выгрузка данных по поступлениям, складским перемещениям, продажам и пр. из предыдущей системы автоматизации.

3. Выполнена доработка ПП «1С:Розница 8» по требованию Заказчика:

- Развитие функционала системы прав доступа пользователей
- Развитие функционала системы управления ценообразованием, создание отчетов
- Развитие функционала проведения маркетинговых мероприятий, вариантов предоставления скидок
- Разработка механизма уведомлений об изменении розничных цен в магазинах
- Интеграция с сервисами отправки СМС-сообщений
- Разработка механизмов СМС-оповещения и подтверждения дисконтных карт
- Разработка механизмов контроля форматов ввода и исключения дублирования телефонных номеров
- Оптимизация функционала управления продажами и возвратами товаров
- Развитие функционала управления логистикой (перемещение товара между складами), создание пользовательских отчетов
- Разработка механизмов мотивации сотрудников и оценки эффективности, создание пользовательских отчетов
- Создание пользовательских отчетов по расширенному анализу складских остатков и движению товаров
- Создание пользовательских отчетов по анализу прибыли

4. Проведена оптимизация производительности «1С» и быстродействия работы системы;
5. Проведена настройка центральной базы «1С:Розница»:
 - Первоначальная настройка центральной базы (общие настройки, нормативно-справочная информация).
 - Настройка групп и шаблонов прав пользователей, прав доступа.
 - Настройка системы ценообразования, создание вариантов пользовательских отчетов.
 - Настройка маркетинговых мероприятий, условий предоставления скидок, условий совместного применения, дисконтной системы.
 - Настройка регистрационных карт сотрудников (учет продаж, расчет скидок, регистрация продавца).
 - Настройка вариантов и видов оплаты (наличная, платежными картами, работа с банковскими кредитами, рассрочка).
 - Настройка работы с подарочными сертификатами.
 - Настройка шаблонов печати ценников и этикеток.
 - Настройка механизмов работы с дисконтными картами.
 - Настройка механизма работы с браком.
 - Настройка работы с характеристиками товаров.
6. Создание пользовательских инструкций по работе в «1С:Розница»:
 - Инструкция по работе пользователей Продавец/Кассир.
 - Инструкция по работе пользователя Товаровед/Кладовщик.
 - Инструкция по использованию базовой функциональности в ПП «1С:Розница 8», настройке отчетов.
 - Инструкция по работе пользователя Администратор.
7. Настройка информационной базы «1С:Розница» во всех торговых точках компании «Обнова»:
 - Создание узлов информационной базы РИБ, настройка обмена данными с центральной базой «1С:Розница»;
 - Первоначальная настройка информационной базы магазинов;
 - Настройка рабочих мест кассиров (РМК), подключение торгового оборудования: АСПД, сканера ШК;
 - Настройка печати ценников/этикеток на принтере

По итогам внедренческих работ система «1С:Предприятие 8» в торговой сети «Обнова» работает без сбоев, производительность программы устраивает. Автоматизировано 30 рабочих мест, включая центральный офис, склад и магазины. Все поставленные задачи по автоматизации конкретных участков учета выполнены в полном объеме и в планируемые сроки подрядчиком ООО «Проектные решения». На рабочих местах пользователей было проведено обучение по работе в программе «1С:Розница 8», дополнительно разработаны пошаговые инструкции по работе в системе «1С:Предприятие 8».

Внедрение программы обеспечило сотрудникам удобный инструмент, который повысил эффективность работы каждого отдельного сотрудника предприятия. Планируется использование внедренной системы в полном объеме. В случае необходимости дополнительных настроек системы руководство намерено обращаться к проверенному подрядчику в 1С:Франчайзи «Проектные решения», где в настоящее время заключен договор на сопровождение 1С.

Компания «Обнова» рекомендует 1С:Франчайзи «Проектные решения» в качестве партнера по внедрению системы «1С:Предприятие» в торговых сетях города Перми.

С уважением, руководитель компании «Обнова»
Цепенщиков Владислав Викторович



31.08.2017